

УДК 332.1

JEL O14

DOI: <http://doi.org/10.25728/econbull.2020.2.7-dorofeeva>

## РАВЕНСТВО ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ЭПОХУ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

**Дорофеева Людмила Владимировна**

*Северо-западный институт управления РАНХиГС, Санкт-Петербург, Россия,  
e-mail: [dorofeevalucy@gmail.com](mailto:dorofeevalucy@gmail.com); SPIN-код: 5893-6907; <https://orcid.org/0000-0003-4789-3216>*

**Рослякова Наталья Андреевна**

*Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН, Москва, Россия,  
e-mail: [roslyakovaNA@gmail.com](mailto:roslyakovaNA@gmail.com); SPIN-код: 7405-4998; <https://orcid.org/0000-0002-7511-2141>*

**Аннотация:** в статье рассматриваются основные аспекты процесса цифровизации российской экономики. В частности, особое внимание уделено проблемам протекания данного процесса и его связи с усилением и ослаблением тенденций социально-экономического неравенства в регионах России. На основе данных мировых и российских исследований об уровне цифрового неравенства выявлены основные фазы процессов формирования и развития неравенства. Это позволило обосновать ряд мер и подходов для решения и сглаживания неравенства в регионах. Большое значение уделяется системе государственных приоритетов, связанной с повышением уровня цифровой образованности населения, и усилиям власти по выстраиванию единого для всех регионов алгоритма цифровизации услуг населению.

**Ключевые слова:** цифровизация, неравенство, цифровой разрыв, регионы России, национальные проекты.

## THE OPPORTUNITY EQUALITY IN THE DIGITAL ECONOMY

**Dorofeeva Ludmila Vladimirovna**

*North-Western Institute of management, RANEPА, Saint-Petersburg, Russia  
e-mail: [dorofeevalucy@gmail.com](mailto:dorofeevalucy@gmail.com); SPIN-код: 5893-6907; <https://orcid.org/0000-0003-4789-3216>*

**Roslyakova Natalia Andreevna**

*V.A. Trapeznikov Institute of Control Sciences RAS, Moscow, Russia,  
e-mail: [roslyakovaNA@gmail.com](mailto:roslyakovaNA@gmail.com); SPIN code: 7405-4998; <https://orcid.org/0000-0002-7511-2141>*

**Abstract:** the article discusses the main aspects of digitalization process of the Russian economy. In particular, special attention is paid to the problems of this process and its connection with the strengthening and weakening of trends in socio-economic inequality in the regions of Russia. Based on data from international and Russian studies about the level of digital inequality, the main phases of the inequality formation processes are identified. This allowed us to argue a number of measures and approaches to neutralize and smooth out inequality in the regions. Much attention is paid to the system of state priorities related to increasing the level of digital education

of the population, and the efforts of the authorities to construct a common algorithm for digitizing services to the population for all regions.

**Keywords:** digitalization, inequality, digital divide, Russian regions, national projects.

**Введение.** Многие согласятся с тем, что цифровизация стала одним из ключевых двигателей социально-экономического развития страны, поэтому важно поддерживать и развивать данный потенциал. В ближайшие годы развитие российской экономики будет проходить через цифровизацию отраслей, появление и утверждение сетевых и платформенных форматов взаимодействия малого и среднего бизнеса, общества и государства. Несмотря на то, что основные решения в области цифровизации разрабатываются и готовятся на федеральном уровне, ответственность за их реализацию ложится преимущественно на региональные власти. Цифровизация стала одним из главных треков экономического развития страны. Она упрощает доступ к информации, к медиа, позволяет полностью изменить модель взаимоотношений между гражданином и государством. Доступ к цифровым технологиям меняет все: улучшает качество жизни людей, делает более эффективными промышленные предприятия и сельское хозяйство, упрощает для малого и среднего бизнеса доступ к клиентам. Поэтому способность региона использовать потенциал цифровой экономики – важное конкурентное преимущество в борьбе за социально-экономическое развитие. С одной стороны, цифровая экономика открывает уникальные возможности для любого человека относительно доступа к информации, ресурсам, рынкам сбыта, приложению своего труда, при этом сам доступ к технологиям может стать поводом дискриминации. В этой ситуации следует выстроить четкое понимание каким образом возможен переход к широкому применению «цифры», которое будет направлено на сглаживание, а не усиление неравенства. Задача руководства стран и регионов состоит в поиске возможных новых подходов для достижения поставленной цели «бесшовного» перехода к цифровой экономике.

**Ключевые проблемы цифровизации.** Важно отметить, что начинается такая конкуренция не с денег, а с сознания и понимания, приоритетов регионального руководства. В России основными проблемами для развития цифровой экономики в регионах являются: отсутствие законодательной базы, неравномерное территориальное развитие и бюрократизация процесса внедрения цифровых технологий.

Несмотря на то, что власти страны и регионов уделяют большое внимание реализации национального проекта «Цифровая экономика», остро стоит задача масштабирования и трансляции опыта, который получен преимущественно в Москве и других крупнейших городах страны. Затрудняет данную работу отсутствие соответствующей законодательной базы цифровой экономики, которая обеспечивает возможность регулировать возникающие спорные моменты.

Вторая проблема, связанная с неравномерностью территориального развития, требует выравнивания не столько цифровой инфраструктуры, сколько выравнивания технологических решений и продуктов (услуг), повышающих качество жизни людей. Здесь важна централизованная государственная политика, соответственно для регионов подобное развитие может быть организовано за счет федеральных программ. В качестве примера можно назвать потребность вместе с обеспечением качественного доступа в Интернет в самых дальних уголках страны поддерживать и всемерное развитие сервисов и услуг на его основе. То есть,

развитие интернета, условно, на Чукотке не должно завершиться тем, появится смотреть сериалы онлайн, без скачивания. Развитие интернета должно быть поддержано удешевлением сервисов доставки, развитием онлайн-регистрации в муниципальные и государственные органы, расширением перечня государственных услуг, которые могут быть оказаны удалённо.

Естественным следствием существования цифрового разрыва между регионами является проблема бюрократизация процесса внедрения цифровых технологий. Многие решения имеющие цифровой формат дублируются на бумажных носителях по требованию законов или из-за отсутствия возможности верификации документов в электронном виде. Эти затруднения в корне имеют две причины. Первая из них связана с отсутствием стимулов принимать решения и брать на себя ответственность у руководства региона. Вторая формируется под давлением людей, занятых на государственной службе. Переход к цифровому предоставлению услуг и внедрение элементов роботизации и искусственного интеллекта, неизбежно приводит к сокращению штата сотрудников органов муниципальной и региональной власти. Поэтому естественным поведением является саботаж (в виде нежелания повышать компетенции, осваивать новые технологии) и сдерживание быстрого внедрения электронных сервисов.

Если говорить о перспективе развития цифровой экономики и создания условий для «бесшовного» перехода, то есть максимально планомерного и плавного, трудно сегодня определить какие будут требования к будущим работникам. Сегодня эти дети ещё учатся в школе. Также существует неопределённость, отсутствует государственный и социальный заказ на профессии, которые будут актуальны через 10-12 лет, когда нынешние школьники будут выходить на рынок труда. Здесь также можно выделить ряд проблем.

Первая из них, отсутствие массового интереса к техническим профессиям и знаниям как таковым. Большая проблема привлечения молодежи к техническим профессиям связана с развитием в последнее десятилетие стереотипа о неперспективности инженерской работы и ее малооплачиваемости, при этом сам процесс получения образования более трудный и сложный. Вторая проблема – формирование и развитие очагов дестабилизации (войны, катастрофы, бедность, голод и т.п.), что отодвигает все вопросы связанные с перспективами жизни конкретного человека на задний план и обостряет вопрос физического выживания. В более общем виде эта проблема приводит к утрате социально-экономического потенциала территории и невозможности организовать здесь жизнь с приемлемым уровнем. Можно назвать целый ряд примеров последний лет. И, конечно, это также способствует формированию серьёзного неравенства как в уровне жизни, так и в уровне и широте доступных перспектив. Ещё одной проблемой, которую резко обострила пандемия, является некоторая косность и архаичности принципов и систем организации труда. В этом отношении, можно сказать, что активные и предприимчивые женщины, которые смогли организовать себе удалённое место работы, находясь в декретном отпуске, оказались наиболее подготовленными к новым условиям. А масса компаний, которые уже давно могли организовать деятельность на принципах удалённой работы, но не сделали этого, напротив столкнулись с серьёзными проблемами. И краеугольным камнем, на наш взгляд, здесь являются даже не затраты на экстренное переоснащение, отлаживание систем связи и т.п., а несформированность у сотрудников навыков самоорганизации, что вылилось в кризис оппортунистического поведения сотрудников [1], и отсутствие механизмов адекватной постановки заданий и контроля их исполнения, что

привело к бесконечным отчётам, перепискам и совещаниям. Стимулирование развитие таких принципов работы позволят в перспективе быть людям и компаниям гораздо более готовыми к возможностям и выгодам цифровизации и иметь возможность при экономии затрат (отказ от аренды офиса, офисной одежды, экономии времени и транспортных расходов) повысить эффективность деятельности. И ещё одной проблемой, которая вытекает из обозначенных выше, является то, что цифровые технологии и, в частности, интернет используют для поиска информации и коммуникации, не углубляясь в возможности, которые открывает цифровизация. Отчасти это связано с недостаточным знанием о возможностях и способах применения новых инструментов, отчасти с отсутствием стимулов к освоению этих новых возможностей. В этом плане можно сказать, что пандемия коронавируса стала мощным фактором цифровой трансформации.

**Материалы и методы.** Ежегодно исследуется динамика цифрового разрыва в различных странах по четырем направлениям [2; 3], представляющим особую важность для полноценной социально-экономической жизни общества:

- Доступ к политическим полномочиям;
- Экономическая вовлеченность;
- Доступ к образованию;
- Доступ к здравоохранению.

В этом ключе вопрос неравенства раскладывается на 3 фазы, которые в дальнейшем определяют пропорции по четырём обозначенным направлениям:

1. Образование

Цифровизация в этом случае рассматривается не только автоматизация процессов, но и фактор пересмотра набора компетенций, требуемых для успешной деятельности и организации жизни. Ряд исследований доказывают, что сложившиеся институты закладывают потенциал к неравенству. Например, наличие системы с несколькими уровнями образования, особенно характерные для европейских стран. Также весьма распространённым является стереотип меньшей готовности женщин к техническому образованию, что также закладывает некоторую неравномерность в занимаемых должностях. В этом смысле цифровизация может как способствовать расширению более качественного образования, в случае, когда будет выстроена система максимальной популяризации знаний в этой области, чтобы люди, которые предпочли профессию, не связанную с этой сферой, могли получить базовые знания. Это может касаться основ программирования, алгоритмики, робототехники и т.д. В аспекте гендерных различий, женщины отличаются более развитыми коммуникационными навыками, и цифровая экономика для них также предоставляет широчайшие возможности для реализации. Поэтому здесь могут быть актуальные знания по основам работы социальных сетей, коммуникации, поддержки отношений и т.п. В целом любое расширение знаний по математике и информатике будет положительно влиять на перспективы развития и совершенствования цифровой экономики. Однако, также может быть и усиление неравенства, в случае, если процесс будет развиваться стихийно и иметь целью коммерческую успешность, то тогда вероятно усиление расслоения в образовании, где будет появляться прослойка элитарного образования с обширными знаниями о принципах устройства и работы систем и процессов цифровой экономики и большой слой людей без базовых знаний в данной сфере, которые в перспективе

могут стать лишь более или менее продвинутыми пользователями таких систем, но не будут иметь возможности их развития, оптимизации, управления и т.п.

## 2. Устройство на работу

Сегодня прежде всего стоит вопрос разрыва в оплате труда, который для отдельных стран достигает 100 и 1000 раз. Для России сейчас он достигает 400% для отдельных регионов [4]. В связи с переходом к цифровой экономике стали изменяться квалификационные требования к потенциальным сотрудникам. В этом отношении цифровизация ориентирует работников на многопрофильность и гибкость, так как стандартные, тривиальные задачи всё чаще передаются машинам. Также цифровизация и стремительное развитие процессов и технологий в этой сфере требует всегда быть готовым к получению новых знаний, умению самоорганизоваться, что, в свою очередь, позволяет всегда оставаться включённым в трудовую деятельность. То есть, можно сказать, что работники получают своеобразную власть к управлению своей карьерой, при желании цифровизация позволяет всегда оставаться высококвалифицированным и востребованным специалистом.

## 3. Предпринимательская активность

Цифровизация за счёт развития и совершенствования коммуникации открывает больше возможности для малого предпринимательства, самозанятости, реализацией своего хобби в качестве источника дохода (в том числе и дополнительного). Поэтому существует мнение, что требуется активное вовлечение населения в такую предпринимательскую деятельность. В этом смысле, мнение авторов заключается в том, что наибольшую поддержку в этом вопросе государство может оказать через развития знаний, навыков и технологий цифровой экономики, поддержкой знаниями по условиям ведения бизнеса, развитию инфраструктуры, обеспечивающей предпринимательскую деятельность (здесь можно назвать сети и транспорт, в широком смысле, и системы государственных услуг, в более узком смысле). То есть, здесь основные усилия мог быть направлены на формирование «экосистемы». А мотивация к получению дополнительного дохода, самореализации, продолжения трудовой деятельности выступит достаточным стимулом, чтобы гражданин нашёл подходящую идею для превращения в предпринимателя в цифровой среде. В этом отношении также показателен пример женщин, вовлечённых в сферу предпринимательства, уже сейчас их доля достигает 40% [5]. Это показывает, что цифровая среда в дополнение к советскому наследию по социальной защите и поддержки матери, действительно даёт поддержку обеспечивая гибкий график, удалённую работу.

**Результаты.** Цифровая повестка пронизывает все форматы коммуникации. Она даёт большие возможности реализации, чем в прошлые периоды. «Цифра» даёт мобильность, гибкость в условиях реализации труда, позволяет людям (в особенности женщинам) совмещать домашние дела с трудовой деятельностью. В целом это способствует повышению экономического роста, благосостояния населения, качества жизни.

Уже сейчас существуют модели для вовлечения населения в цифровую среду, например, в ряде стран открыты программы бесплатной государственной переквалификации на профессии сферы ИТ. Созданы несколько центров подготовки по техническим специальностям [6; 7]. Также общими мерами могут быть: учреждение специальных фондов, поддерживающих ИТ-предпринимателей, особые условия от банков для компаний, данного сектора.

В части популяризации данной сферы важно формирование в общественной повестке интереса к техническим наукам, большее внимание к математике и информатике в школьной программе. Технологические компании могут оказывать поддержку работникам сферы образования начиная с детских садов и школ, чтобы воспитатели и учителя могли заинтересовывать и просвещать детей о самых интересных и увлекательных направлениях ИТ, что также может способствовать сглаживанию некоторых тенденций неравенства. Требуется повышение образованности населения, путем включения цифровой грамотности в школьную программу.

В регионах с дестабилизированной социально-экономической ситуацией огромную роль играют программы поддержки, кроме того, они предполагают выделение ресурсов и финансирования для стимулирования населения этих территорий к ведению собственного бизнеса. В некотором смысле, данное предпринимательство носит вынужденный характер, поскольку для человека единственным способом получения заработка является предпринимательство. С другой стороны, эти усилия направлены на то, чтобы сломить этот негативный тренд и обеспечить населению возможность к самостоятельной и достойной жизни. Именно для таких предпринимателей особенно актуальны платформенные решения, позволяющие достаточно просто использовать все возможности цифровых технологий в ведении бизнеса.

Несомненно, цифровые технологии будут влиять и на общество. Население, не имеющее доступа к цифровым технологиям, во все большей степени подвергается дискриминации, к которой можно отнести сокращение пунктов оказания услуг населению и перенесение сервисов на онлайн платформы (тут можно сказать и о коммунальных платежах, и о работе банков и других сервисных компаний). Так возникают дисбалансы между городским и сельским населением, что характерно почти для всего мира. Этот разрыв может со временем привести к выстраиванию запретительного барьера для получения образования и доступа к ряду профессий для сельских жителей. В сфере управления важным решением может стать разработка единых алгоритмов оказания услуг и предоставления документов. Это может стать основой для многовекторного повышения эффективности системы государственного управления, так как с одной стороны, унификация алгоритма действий для всех структуры в регионах может существенно снизить нагрузку на граждан и государственный аппарат, то есть, в каждом отдельном случае не нужно будет искать в администрации специального чиновника, который может как-то решить возникший вопрос [8]. А, с другой стороны, такая унификация открывает широчайшие возможности для автоматизации, алгоритмизации и передоверения машинам рутинной и скрупулёзной работы с документами. Решение данного вопроса зависит приоритетов федерального центра, одним из которых может стать формирование единого подхода к развитию цифровых технологий на региональном уровне и выработки алгоритма действий на уровне субъекта. Также полезными эффектами станет снижение издержек на поиск оптимального решения, приведение сферы муниципальных и региональных услуг населению к единому виду, что будет способствовать снижению возникающего цифрового неравенства между жителями различных регионов.

**Выводы.** Очевидно, что в отношении цифровизации все страны и регионы имеют разные стартовые позиции. Это значительно сказывается на возможностях и скорости реализации программ по переходу к цифровой экономике. Эта ситуация

может углубить разрыв между странами и регионами и, соответственно, неравенство в целом. Поэтому важную роль в процессе цифровизации будет играть государство и система его приоритетов.

### **Литература**

1. Плетнёв Д.А., Козлова Е.В. Поведенческий оппортунизм при удаленной работе в условиях технологических и социальных изменений // Друкеровский вестник, 2020, №4, стр. 13-26. DOI: 10.17213/2312-6469-2020-4-13-26.
2. OECD Digital Economy Outlook 2020 / OECD Library : official website. 2020. URL: [https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/oecd-digital-economy-outlook-2020\\_bb167041-en](https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/oecd-digital-economy-outlook-2020_bb167041-en) (дата обращения 01.12.2020). DOI: 10.1787/bb167041-en
3. Цифровая жизнь российских регионов: что определяет цифровой разрыв? / Официальный сайт Московской школы управления СКОЛКОВО. 2020. URL: [https://iems.skolkovo.ru/downloads/documents/SKOLKOVO\\_IEMS/Research\\_Reports/SKOLKOVO\\_IEMS\\_Research\\_Digital\\_life\\_of\\_russian\\_regions\\_2020-06-09\\_ru.pdf](https://iems.skolkovo.ru/downloads/documents/SKOLKOVO_IEMS/Research_Reports/SKOLKOVO_IEMS_Research_Digital_life_of_russian_regions_2020-06-09_ru.pdf) (дата обращения 01.12.2020).
4. Рослякова Н.А., Митрофанова И.В., Дорофеева Л.В. Коронакризис и трансформация потребительского спроса в регионах России // Экономика: вчера, сегодня, завтра, 2020. № 5А (10), стр. 448-468. DOI: 10.34670/AR.2020.46.64.052.
5. Равенство возможностей в эпоху цифровой экономики / Фонд «Росконгресс» : официальный сайт. 2019. URL: <https://roscongress.org/sessions/spief-2019-ravenstvo-vozmozhnostey-v-epokhu-tsifrovoy-ekonomiki/translation/> (дата обращения 25.11.2020).
6. Стартовал прием заявок на бесплатное обучение цифровым профессиям / ТАСС : официальный сайт. 2020. URL: <https://futuresussia.gov.ru/nacionalnye-proekty/startoval-priem-zaavok-na-besplatnoe-obucheniye-tsifrovym-professiam> (дата обращения 01.12.2020).
7. Требуются программисты / Информ. портал «Сербские хроники: всё о Сербии». 2020. URL: <https://www.serbia-home.com/archives/2222> (дата обращения 01.12.2020).
8. Прокопьев Е.А., Курило А.Е., Губина О.В. Формирование цифрового пространства на муниципальном уровне: обзор сайтов поселений // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз, 2019, № 5 (12), стр. 76-90. DOI:10.15838/esc.2019.5.65.5

### **References**

1. Pletnyov D.A., Kozlova E.V. Povedencheskij oppportunizm pri udalenoj rabote v usloviyah tekhnologicheskix i social'nyx izmenenij // Drukerovskij vestnik. 2020. №4. str. 13-26. DOI: 10.17213/2312-6469-2020-4-13-26.
2. OECD Digital Economy Outlook 2020 / OECD Library : official website. 2020. URL: [https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/oecd-digital-economy-outlook-2020\\_bb167041-en](https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/oecd-digital-economy-outlook-2020_bb167041-en) (data obrashcheniya 01.12.2020). DOI: 10.1787/bb167041-en
3. Cifrovaya zhizn' rossijskix regionov: chto opredelyaet cifrovoj razryv? / Ofic. sajт Moskovskoj shkoly upravleniya SKOLKOVO. 2020. URL: [https://iems.skolkovo.ru/downloads/documents/SKOLKOVO\\_IEMS/Research\\_Reports/SKOLKOVO\\_IEMS\\_Research\\_Digital\\_life\\_of\\_russian\\_regions\\_2020-06-09\\_ru.pdf](https://iems.skolkovo.ru/downloads/documents/SKOLKOVO_IEMS/Research_Reports/SKOLKOVO_IEMS_Research_Digital_life_of_russian_regions_2020-06-09_ru.pdf) (data obrashcheniya 01.12.2020).
4. Roslyakova N.A., Mitrofanova I.V., Dorofeeva L.V. Koronakrizis i transformaciya potrebitel'skogo sprosa v regionah Rossii // Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra. 2020. № 5А (10). str. 448-468. DOI: 10.34670/AR.2020.46.64.052.
5. Ravenstvo vozmozhnostej v epohu cifrovoj ekonomiki / Fond «Roskongress» : ofic. sajт. 2019. URL: <https://roscongress.org/sessions/spief-2019-ravenstvo-vozmozhnostey-v-epokhu-tsifrovoy-ekonomiki/translation/> (data obrashcheniya 25.11.2020).

6. Startoval priem zayavok na besplatnoe obuchenie cifrovym professiyam / TASS : ofic. sajt. 2020. URL: <https://futuresussia.gov.ru/nacionalnye-proekty/startoval-priem-zaavok-na-besplatnoe-obuchenie-cifrovym-professiam> (data obrashcheniya 01.12.2020).

7. Trebuyutsya programmisty / Inform. portal «Serbskie hroniki: vsyo o Serbii». 2020. URL: <https://www.serbia-home.com/archives/2222> (data obrashcheniya 01.12.2020).

8. Prokop'ev E.A., Kurilo A.E., Gubina O.V. Formirovanie cifrovogo prostranstva na municipal'nom urovne: obzor sajtov poselenij // Ekonomicheskie i social'nye peremeny: fakty, tendencii, prognoz. 2019. № 5 (12). str. 76-90. DOI:10.15838/esc.2019.5.65.5

*Поступила в редакцию 6 декабря 2020*